



ACESSO À REDE CORPORATIVA PMSP

Hospital do Servidor Público Municipal
- HSPM

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

PC-HSPM-130103-1

Versão 1.0

[illegible]

10/10/10
 10/10/10
 10/10/10

Luc
Luci Velasco Velazquez
Gerente de Comunicaciones
Tel. 22 267-0

Wauwigo Hanshiro
Cont. & Code: 12 085-8
Hiro. Pond 12 085-8

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETO DA PROPOSTA	4
2.1	ESCOPO DA PROPOSTA	4
2.2	RELAÇÃO DOS ACESSOS À REDE CORPORATIVA PMSP	4
3.	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3.1	SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	5
4.	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO
5.	PREÇO DOS SERVIÇOS - ESTIMADO	9
5.1	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (HM 13/006)	9
6.	CRONOGRAMA FINANCEIRO	10
7.	PAGAMENTO	10
7.1	FORMA DE MEDIÇÃO	10
7.2	FATURAMENTO	10
7.3	PAGAMENTO	10
8.	PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS	11
9.	VALIDADE DA PROPOSTA	11

1. INTRODUÇÃO

Quanto mais os órgãos públicos se informatizam, mais complexa se torna a necessidade de garantir o funcionamento de seus sistemas e aplicativos.

A **PRODAM**, empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo, uma empresa de economia mista, criada em 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura da cidade de São Paulo, consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão de mais alta importância.

A empresa apóia a prefeitura na elaboração das políticas de informação e de informática da cidade de São Paulo, assim como atua na modernização dos órgãos e entidades municipais, oferecendo serviços nas áreas de Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC), viabilizando um atendimento de qualidade à população e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico.

A **PRODAM**, conta ainda com uma ampla infraestrutura e em constante atualização tecnológica, apoiada por profissionais especializados e qualificados para Desenvolvimento, Manutenção, Operação, Hospedagem e suporte dos sistemas de Informações próprios e/ou de Terceiros.

São garantias do Data Center:

- o Integridade de dados e sistemas e aplicativos 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.
- o A disponibilidade dos sistemas e aplicativos hospedados no Data Center **PRODAM** é assegurada por recursos de comunicação, geradores de energia, no-breaks, centrais de ar condicionados e dispositivos de segurança física e lógica.
- o Central de Atendimento que disponibilizam ininterruptamente serviços especializados de Gerenciamento, Suporte, Ações Preventiva, Corretiva e de Assistência Técnica.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Data Center **PRODAM** é garantida não só pelo uso de tecnologia de ponta como pela experiência no atendimento da Administração Pública.

2. OBJETO DA PROPOSTA

O objeto desta Proposta é a disponibilização de **Acesso à Rede Corporativa PMSP** para as unidades do Hospital Público Municipal - HSPM.

2.1 ESCOPO DA PROPOSTA

No escopo desta proposta estão previstos:

1. Disponibilização de link do tipo MPLS pelo período de **2 (dois)** meses pela operadora **VIVO**, conforme os quantitativo e tipo a seguir:

TIPO / VELOCIDADE	8 Mbps	QTDE
REDUND CRÍTICA	1	1
TOTAL	1	1

2. Disponibilização de Acesso à Rede Corporativa PMSP pela operadora **EMBRATEL** para as unidades do Hospital do Servidor Público Municipal, conforme os quantitativos e tipos a seguir:

TIPO / VELOCIDADE EMBRATEL	4 Mbps	16 Mbps	QTDE
SEM REDUNDÂNCIA	4		4
COM REDUNDÂNCIA		1	1
TOTAL	4	1	5

3. Serviço de Acesso à Internet

Seq	Item	CAPACIDADE ACESSO
1	Conexão Internet com 50% de Banda garantida para download e upload - com redundância de operadores	10 MBPS - COM REDUNDÂNCIA

2.2 RELAÇÃO DOS ACESSOS À REDE CORPORATIVA PMSP

Seq	UNIDADE	ENDEREÇO	CAPACIDADE ACESSO	Id Atual
1	Ambulatorio Descentralizado Tucuruvi	Rua Pedro Madureira, 627 - Jardim São Paulo	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01869/07
2	Ambulatorio Descentralizado Carrão	Praça Herton Levy, 700 - Tatuapé	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01870/07
3	Ambulatorio Descentralizado Lapa	Rua Faustolo, 1720 - Lapa	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	01871/07
4	HSPM - Hospital Do Servidor Público Municipal	RUA CASTRO ALVES, 131 - ACLIMAÇÃO	4096 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA	03257/10
5	HSPM - Hospital Do Servidor Público Municipal	RUA CASTRO ALVES, 60 - LIBERDADE	16.384 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	03911/12

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

Acesso à Rede Corporativa PMSP

O serviço de Acesso à Rede Corporativa da PMSP visa troca de informações Corporativas entre Unidades PMSP e PRODAM-SP, atendendo aos seguintes itens:

- Prestação de serviços de acordo com a regulamentação aplicável ao Serviço de Comunicação Multimídia, com:
 - ✓ Capacidade de emissão, transmissão e recepção de Informações Multimídia através da Rede IP Multisserviços - PMSP.
 - ✓ CPEs (roteadores) a serem instaladas nas Unidades PMSP.
 - ✓ Equipamentos do núcleo central que deverão suportar todo tráfego da rede na PRODAM-SP.
 - ✓ Utilização de protocolo IP, na modalidade "fim a fim", entre Interfaces LAN das CPE instaladas nas Unidades PMSP e na PRODAM-SP.
 - ✓ Poderá ser prestado nas modalidades de Suporte à Comunicação de Dados, Suporte à Comunicação de Voz, Suporte à Transmissão de Vídeo.
- Prestação de Serviços de **Gestão da instalação** da solução de acesso a rede corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:
 - ✓ Visita/vistoria do local de instalação do link, quando necessário;
 - ✓ Acompanhamento de técnico PRODAM na implantação do link, quando necessário;
 - ✓ Disponibilização do Service Desk para abertura de chamados
 - ✓ Atualização / Inclusão do Portal de Gerenciamento;
 - ✓ Atualização/ Inclusão na Base de Dados de Controle e Acompanhamento do Contrato com o fornecedor;
 - ✓ Testes de aceite do link
- Prestação de Serviços **Gerenciamento do acesso** à Rede Corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:

Gestão de Suporte e Atendimento

- ✓ Atendimento aos usuários - Service Desk. 24 horas/dia por 365 dias (1º nível);
- ✓ Suporte Técnico de 2º e 3º nível (visita técnica);
- ✓ Serviços de Monitoramento de Rede (NOC), Monitoramento de links em ferramenta s pró-ativa e reativa;
- ✓ Atendimento de mudanças dos endereços, velocidades, padrão de acesso, localização de CPE, alteração da configuração ou desativação dos "Circuitos";

- ✓ Atendimento a configuração de bloqueio ou desbloqueio de um endereço IP ou Portas via lista de acesso (ACL) do CPE.

Gestão de Administrativa do Contrato

- ✓ Controle e acompanhamento dos contratos (valor, prazo, saldo do contrato, vencimento);
- ✓ Controle de links e dos lastros contratuais;
- ✓ Recebimento do arquivo eletrônico do fornecedor;
- ✓ Análise do pré-faturamento e SLA para conciliação com o fornecedor;
- ✓ Recebimento do arquivo eletrônico juntamente com as faturas em papel, análise e tratativas com o fornecedor para correções ou encaminhamento para pagamento;

Gestão de Suporte Operacional

- ✓ Operação Portal de Gerenciamento;
- ✓ Gestão da configuração do padrão de acesso;
- ✓ Plano de endereçamento IP;
- ✓ Gestão rede corporativa;
- ✓ Definição de QoS por contrato;
- ✓ Gestão de acesso a localidades e/ou sistemas especiais;
- ✓ Análise de rede multisserviços;
- ✓ Elaboração de relatórios Gerenciais;
- ✓ Provisionamento mensal;
- ✓ Base de Dados PRODAM-MPLS;

Gestão de Segurança e Segurança

- ✓ Garantia da conectividade entre as unidades PMSP e as soluções implantadas no Data Center PRODAM-SP, bem como a segurança dessa conectividade;
- ✓ Dimensionamento, com o fornecedor, a capacidade do acesso das unidades PMSP e do acesso PRODAM-SP, levando em consideração o cômputo das transações simultâneas demandadas pelas unidades, por classe de serviço, multiplicada pela respectiva Banda Útil Exigida;
- ✓ Definição de horário para execução de qualquer serviço pela CONTRATADA e que possa interferir no funcionamento da Rede Corporativa PRODAM-SP ou da rede corporativa da contratante.
- ✓ Aprovação do plano de atualização de software elaborado pelo fornecedor.
- ✓ Realizar reuniões gerenciais com o fornecedor a fim de melhorar condições de prestação dos serviços;
- ✓ Elaborar Acordo Operacional com o fornecedor
- ✓ Dar suporte ao fornecedor a fim de garantir o processo de contratação adequado aos subitens da ARP.
- ✓ Emitir Termos de Aceites para o fornecedor;

Acesso à Internet

O Serviço de Acesso à Internet visa disponibilização de conexão das Unidades da PMSP à Internet e dos municípios aos serviços prestados pela PMSP. Possui as seguintes funcionalidades:

- O serviço possui a função de TOLERANCIA A FALHAS (Alta Disponibilidade), nos modos Ativo/Passivo e/ou Ativo/Ativo, com todas as licenças de software habilitadas para tal, de forma a garantir que, se um dos equipamentos que compõem a solução apresentar problema, um outro deverá assumir automaticamente, suportando todo o tráfego;
- Função AntiSpyware (Integrado ao Firewall);
- Solução de gateway AntiVírus (Integrado ao Firewall);
- Solução de Segurança WEB. A solução proverá as funcionalidades de Proxy HTTP/HTTPS, Filtro de Conteúdo, Caching, AntiMalware, Inspeção de Tráfego e Monitoramento;
- Proteção contra ataques através de solução de IPS (Intrusion Prevention System);
- Implantação de certificados digitais SSL para aplicações na WEB (quando solicitado);
- Solução de Antispam (desde contratado o serviço de correio eletrônico);
- Serviços para controle de uso da banda internet (QoS);
- Garantia de conexão 99,99% com redundância de provedor;
- Garantia de velocidade da banda contratada de 30%, 50% ou 100% de acordo com a medição efetivada na data da contratação ou a critério do cliente;

4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O período estimado para a prestação do serviço é de **12 (doze) meses** para o Acesso à Rede Corporativa pela operadora EMBRATEL, sendo os serviços prestados conforme os prazos a seguir:

- O prazo para atendimento de uma Solicitação de Ativação irá iniciar a partir da data da solicitação ao fornecedor e finalizado quando houver a emissão do Termo de Aceite. O tempo para emissão e correção de dados

ou documentos que interfiram na emissão do Termo de Aceite está contido nesse prazo.

- O atendimento às Solicitações de Ativação, mudanças dos endereços, velocidades, padrão de acesso ou localização de CPE das Unidades PMSP deverá ser realizado conforme segue:
- 180 (cento e oitenta) dias corridos para links que necessitam de projeto especial, após a emissão da Solicitação de Instalação ou alteração;
- 60 (sessenta) dias corridos para as unidades com ou sem infraestrutura, a partir da emissão da Solicitação.

Estão previstos o prazo de **2 (dois)** meses para a Disponibilização dos Links do tipo MPLS, ou até a migração dos links para o Acesso à Rede Corporativa PMSP.

Luiz César Pires Pires Filho
Gerente de Administração e Planejamento

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

Luiz Sérgio Vitor Pires
Gerente de Administração e Planejamento

Luiz Sérgio Vitor Pires
Gerente de Administração e Planejamento
Reg. Prof. 17.257-0

Maurício Hanashiro
Gerente de Administração e Planejamento
Reg. Prof. 17.095-6

8/11

5. PREÇO DOS SERVIÇOS - ESTIMADO

O valor total estimado dos serviços, objeto desta proposta, é de R\$ 189.344,12 (Cento e oitenta e nove mil trezentos e quarenta e quatro reais e doze centavos), distribuídos conforme a seguir:

5.1 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (HM 13/006)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO (R\$)	QTD	PERÍODO (MÊS)	VALOR TOTAL (R\$)
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						
INSTALAÇÃO						
TEL0037-7	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 Kbps - SEM REDUNDÂNCIA	ACESSO	517,78	4	1	2.071,12
TEL0038-5	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 a 155.000 Kbps - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	960,16	1	1	960,16
MENSAL						
TEL0029-6	MPLS 6196 Kbps - REDUNDÂNCIA CRÍTICA	LINK / MÊS	12.504,24	1	2	25.008,48
TEL0053-9	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 Kbps - SEM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO/MÊS	428,28	4	12	20.557,44
TEL0056-3	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 16.384 Kbps - COM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO/MÊS	1.054,91	1	12	12.658,92
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	MBPS/MÊS	1.067,40	10	12	128.088,00
						189.344,12
						3.031,28

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão deste instrumento.

6. CRONOGRAMA FINANCEIRO

O cronograma previsto de desembolsos conforme quadro abaixo:

PERÍODO	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO		VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ACUMULADO (R\$)
	INSTALAÇÃO (R\$)	MENSAL (R\$)		
MÊS 01	3.031,28	25.946,27	28.977,55	28.977,55
MÊS 02		25.946,27	25.946,27	54.923,82
MÊS 03		13.442,03	13.442,03	68.365,85
MÊS 04		13.442,03	13.442,03	81.807,88
MÊS 05		13.442,03	13.442,03	95.249,91
MÊS 06		13.442,03	13.442,03	108.691,94
MÊS 07		13.442,03	13.442,03	122.133,97
MÊS 08		13.442,03	13.442,03	135.576,00
MÊS 09		13.442,03	13.442,03	149.018,03
MÊS 10		13.442,03	13.442,03	162.460,06
MÊS 11		13.442,03	13.442,03	175.902,09
MÊS 12		13.442,03	13.442,03	189.344,12
TOTAL	3.031,28	186.312,84	189.344,12	

7. PAGAMENTO

7.1 FORMA DE MEDIÇÃO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	MEDIDO

7.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição após a disponibilização do Acesso à Rede Corporativa referente ao endereço contratado e conforme o cronograma financeiro informado.

7.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será em até 60 (sessenta) dias após a assinatura do contrato.

9. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

São Paulo, 17 de Maio de 2013.



LUIZ CÁSSIO AGUIAR BECKER FILHO
Diretor de Reconhecimento e Desenvolvimento II



MARCELO ANDRADE PIMENTA
Diretor de Infraestrutura e Tecnologia - DET



IARA APARECIDA GONÇALVES
Gerência de Processos de Saúde - GRS